

Reglement voor terugkoop van fietsen

Inleiding

Bij SociBike, een toonaangevende bakfietsfabrikant, hechten wij veel waarde aan duurzaamheid en circulariteit. Om te voorkomen dat onze fietsen bij het afval belanden, bieden wij een terugkoopregeling aan voor onze klanten. Dit reglement beschrijft de voorwaarden en spelregels voor de terugkoop van fietsen.

1. Voorwaarden voor terugkoop

- 1.1. Minimale gebruiksperiode: Fietsen kunnen pas na een periode van minimaal één jaar na de aankoopdatum worden ingeleverd voor terugkoop.
- 1.2. Locatie voor inlevering: Fietsen dienen persoonlijk te worden afgeleverd bij ons terugkoopcentrum in Enkhuzen. Het adres is: Voorland 5, 1601 EZ, Enkhuzen.
- 1.3. Bij inlevering dient de originele aankoopfactuur aanwezig te zijn. Dit om het oorspronkelijke aankoopbedrag te kunnen vaststellen.
- 1.4. Terugkoopbedrag: Het terugkoopbedrag wordt bepaald aan de hand van een staffel, gebaseerd op de leeftijd en de staat van de fiets. Deze staffel is als volgt:
 - 1 jaar oud: 60% van de oorspronkelijke aankoopprijs exclusief accessoires.
 - Daarna aan afschrijving van € 60,-- euro per maand vanaf de 60% prijs.
 - Het minimum is € 750,--. Dit krijg je altijd voor de fiets, behoudens de uitgesloten fietsen.

2. Uitsluitingen

- 2.1. Gestolen fietsen: Fietsen die als gestolen zijn opgegeven, komen niet in aanmerking voor terugkoop.
- 2.2. Total loss verklaarde fietsen: Fietsen die als total loss zijn verklaard, zijn uitgesloten van de terugkoopregeling. Dit betreft fietsen die ernstig beschadigd zijn en niet meer economisch rendabel zijn om te repareren.

3. Procedure voor terugkoop

- 3.1. Vooraf aanmelden: Klanten dienen hun fiets vooraf aan te melden voor terugkoop via ons portal op de website, met in de omschrijving van het onderwerp: "terugkoopverzoek". We nemen dan contact met u op.
- 3.2. Beoordeling: Bij inlevering zal de fiets door onze technici worden beoordeeld op basis van de staat en de leeftijd. Het uiteindelijke terugkoopbedrag wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.
- 3.3. Uitbetaling: Het terugkoopbedrag wordt binnen 10 werkdagen na inlevering en goedkeuring van de fiets overgemaakt op de door de klant opgegeven bankrekening.

4. Algemene bepalingen

4.1. SociBike behoudt zich het recht voor om de terugkoopregeling te allen tijde te wijzigen of te beëindigen. Wijzigingen zullen tijdig via onze website en andere communicatiekanalen worden gecommuniceerd.

4.2. In geval van geschillen over de terugkoopregeling is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar.

5. Contact

Voor vragen over deze terugkoopregeling kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 0228-745 460 of info@socibike.nl.

Door de fiets in te leveren voor terugkoop, stemt de klant in met de bovenstaande voorwaarden en spelregels. Wij danken u voor uw bijdrage aan een duurzamere wereld.

SociBike

Voorland 5

1601 EZ ENKHUIZEN